# ZWECK

Wir bewerten unser QUM-System auf dessen Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit mit dem Ziel, das Managementsystem ständig zu verbessern und weiterzuentwickeln.

# GELTUNGSBEREICH

Gilt für

* die Geschäftsführung
* QM und
* UM

der **Musterfirma GmbH.**

# BEGRIFFE

Nicht belegt.

# ABLAUF

Siehe Anhang.

# VERANTWORTLICHKEITEN

Die Auswertungen des Managementsystems werden von QM und UM in Berichten zusammengefasst und bei der jährlichen Managementbewertung der Geschäftsleitung präsentiert. Es wird ein Protokoll erstellt, in dem die Geschäftsleitung die Wirksamkeit des integrierten Managementsystems bewertet und die Zielsetzungen für das nächste Jahr bekannt gibt. Folgende Punkte sind Bestandteil der jährlichen Managementbewertung:

* Folgemaßnahmen vorangegangener Managementbewertungen
* Veränderungen bei externen und internen Themen, aus dem Kontext und der Strategie
* Leistung und Wirksamkeit des Managementsystems
  + Kundenzufriedenheit
  + Rückmeldungen von Stakeholdern zu Qualitäts- und Umweltthemen
  + Status Qualitätsziele
  + Status Umweltziele und Umweltprogramm
  + Prozessleistung und Konformität von Dienstleistungen
  + Ergebnisse der Bewertung von Umweltaspekten
  + Einhaltung bindender Verpflichtungen
  + Erfahrungen aus Notfallsituationen
  + Status von Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen
  + Ergebnissen von Überwachungen und Messungen
  + Ergebnisse interner und externer Audits
  + Leistung von externen Anbietern
* Angemessenheit von Ressourcen
* Wirksamkeit von durchgeführten Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen
* Möglichkeiten zur Verbesserung und Weiterentwicklung

Die Bewertung wird von der GF und dem QM einmal im Jahr durchgeführt.

# MITGELTENDE DOKUMENTE

050200\_FO\_01\_Qualitäts- und Umweltpolitik

060200\_FO\_01\_Qualitäts- und Umweltziele

090103\_PB\_01\_Analyse und Bewertung

