1. **Ergebnisse der Folgemaßnahmen**

Die in der letzten Managementreview vereinbarten Maßnahmen sind umgesetzt.

1. **Marktbeobachtung - externe und interne Themen**

Die Trends zur Digitalisierung, Automatisierung, individualisierte Massenproduktion, Individualisierung, demografischer und sozialer Wandel, Klimawandel, Ressourcenknappheit sowie globale Wachstumsmärkte bleiben weiterhin bestehen. Das Unternehmen nutzt diese Trends, indem es …   
Im abgelaufenen Jahr ist das Auftragsvolumen trotz geringem Wirtschaftswachstum leicht gestiegen.

1. **Leistung und Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems**

## Rückmeldungen von Kunden

Die Rückmeldungen von Kunden sind, wie auch durch die Ergebnisse der Kundenzufriedenheit bestätigt, als durchgehend positiv zu bewerten. Diese Aussage kann durch die hohe und prompte Zahlungsmoral der Kunden einerseits, wie auch durch die geringe Abweichungsquote bei den (Projektabnahmen/Produktlieferungen) gestützt werden.

## Ergebnisse aus der Kundenzufriedenheit

Die positive Entwicklung der Bestellungen und die Ergebnisse aus den Projektabschlussgesprächen zeigt eine hohe Kundenzufriedenheit. ODER Die positive Entwicklung der Bestellungen gegenüber dem Forecast zeigt eine sehr hohe Kundenzufriedenheit. Dies wird durch den Wunsch des (Haupt-) Kunden gestützt, das Geschäft stärker auszubauen.

## Ergebnisse Qualitätsziele

Die Qualitäts- und Unternehmensziele sind in den wesentlichen Punkten erreicht. Für das Nachschärfen der Ziele sind für das (nächste) Jahr 20xx Maßnahmen zwischen den Führungskräften und Mitarbeitenden vereinbart.

## Ergebnisse Produkt- und Prozessleistung

Es kann eine gute Produkt- und Prozessleistung attestiert werden. Die Prozesse des Unternehmens werden regelmäßig weiterentwickelt.

## Ergebnisse von Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen

Die Korrekturmaßnahme „Neue MA in das Unternehmen erfolgreich integrieren“ ist umgesetzt. Die Nonkonformitäten werden durch …

## Ergebnisse Überwachungen und Messungen

Die mit den Abteilungen vereinbarten Ziele werden monatlich durch die Führungskräfte überwacht und bei Bedarf Maßnahmen gesetzt.

## Ergebnisse der internen und externen Audits

Die durchgeführten Audits sind ohne Abweichungen bestanden. Die internen Audits sind unauffällig und zeigen, dass die Prozesse nach den Prozessbeschreibungen durchgeführt werden (siehe Auditbericht).

## Leistung externer Anbieter

Das Unternehmen tritt für große Partner als Vermittler von Verträgen auf. Die Rückmeldungen der Kunden zu den Lizenzen der Lieferanten sind durchgehend positiv und zeigen keine Auffälligkeiten.

1. **Ressourcen**

Um die Wachstumsmöglichkeiten des Unternehmens zu nutzen, werden für alle Unternehmensbereiche Mitarbeitende gesucht. Für die aktuellen Projekte und das Betreuen des QM-Systems reichen die bestehenden Ressourcen aus.

1. **Maßnahmen zum Behandeln von Risiken und Chancen**

Die bestehenden Maßnahmen zum Nutzen von positiven Auswirkungen und Vermeiden von negativen Auswirkungen sind wirksam.

1. **Empfehlungen zum Weiterentwickeln**

Die QM-Dokumentation an die neue Unternehmensentwicklung weiter an die sich verändernden Marktanforderungen wie … anpassen und aktualisieren.

Um das Bewusstsein der Mitarbeitenden für Qualität weiter zu verstärken, unterstützt die Geschäftsführung die Abteilungsleiter beim Führen mittels Qualitätszielen (Abteilungskennzahlen).

QM

<Ort>, am Donnerstag, 8. Februar 2024

# Ergebnisse der Managementbewertung des QM-Systems

## Entwicklungen des QM-Systems

Das Qualitätsbewusstsein der Mitarbeitenden beim Umsetzen der Marktanforderungen wird durch die Geschäftsführung beim Führen der Abteilungsleitungen mittels jährlich angepassten Qualitätszielen (Abteilungskennzahlen) unterstützt.

Die Audits berücksichtigen unterschiedliche Aspekte der Zusammenarbeit und setzen pro Jahr unterschiedliche Schwerpunkte.

## Änderungsbedarf am QM-System

Die QM-Dokumentation wird an die neuen Entwicklungen im Unternehmen wie … angepasst und aktualisiert.

## Ressourcenbedarf

Um die Wachstumsmöglichkeiten des Unternehmens zu nutzen, werden für alle Unternehmensbereiche Mitarbeitende gesucht.

Für die Geschäftsführung

<Ort>, 08.02.2024