# ZWECK

Diese PB beschreibt den Umgang mit den Chancen und Risiken, die sich aus den Ungewissheiten in den Prozessen des Unternehmens ergeben. Es werden Maßnahmen zum Verhindern der negativen Auswirkungen (Gefährdungen) und zum Nutzen der positiven Auswirkungen (Chancen) gesetzt.

# GELTUNGSBEREICH

Gilt für das gesamte Unternehmen **<FIRMA>**.

# BEGRIFFE

Siehe [070500\_FO\_03\_Abkürzungen und Begriffe](file:///C:\Users\wolfgang.ORGA\AppData\Local\Temp\0705_Dokumentierte%20Information\070500_FO_03_Abkürzungen%20und%20Begriffe.docx).

# ABLAUF

Für das Planen bzw. Weiterentwickeln des M-Systems werden zusätzlich zu den ermittelten externen und internen Themen (4.1) und den Anforderungen der Stakeholder (4.2) mit den Prozessverantwortlichen die Ungewissheiten in den Unternehmensprozessen identifiziert. Aus den Ungewissheiten werden die möglichen negativen (Gefährdungen) und positiven (Chancen) Auswirkungen für das Unternehmen abgeleitet. Die Maßnahmen zum Verringern bzw. Verhindern unerwünschter Auswirkungen sowie zum Verstärken positiver Auswirkungen werden festgelegt und in die Prozessbeschreibungen oder Arbeitsanweisungen übernommen.

Eine Aufstellung der Prozesse, deren Ungewissheiten, der abgeleiteten Gefährdungen und Chancen sowie die Referenz auf die Maßnahmen findet sich in [060100\_FO\_01\_Liste der Chancen und Risiken](file:///C:\Users\wolfgang.ORGA\AppData\Local\Temp\Temp1_OneDrive_1_14.6.2023.zip\060100_FO_01_Liste%20der%20Risiken%20und%20Chancen.docx).

# VERANTWORTLICHKEITEN

Alle Mitarbeitenden können Chancen und Gefährdungen an das QM zum Dokumentieren weiterleiten. Weitere Inputs können aus den Aktivitäten zu den Korrekturmaßnahmen, der Kundenorientierung und der Managementbewertung zum QM kommen. Das QM berücksichtigt alle Inputs beim Planen bzw. Weiterentwickeln des Managementsystems.

Die Wirksamkeit der Maßnahmen zu Risiken und Chancen wird durch die Auditoren bei den internen Audits überwacht.

Die Wirksamkeit der Maßnahmen zu Risiken und Chancen wird im Rahmen der Datenanalyse durch das QM und bei der Managementbewertung mit der GF bewertet.

# MITGELTENDE DOKUMENTE

[060100\_FO\_01\_Liste der Risiken und Chancen](file:///C:\Users\wolfgang.ORGA\AppData\Local\Temp\Temp1_OneDrive_1_14.6.2023.zip\060100_FO_01_Liste%20der%20Risiken%20und%20Chancen.docx)