# Verpflichtungserklärung der Geschäftsführung

Wir, die Geschäftsführung der Fa. <Firmenname>, verpflichten uns, die Führungskräfte und Mitarbeitenden der Fa. <Firmenname>, ein QM-System nach ISO 9001:2015 zu entwickeln, zu verwirklichen und es in seiner Wirksamkeit ständig weiterzuentwickeln.[[1]](#footnote-1)

Wir vermitteln unseren Mitarbeitenden, dass das Erfüllen der Kundenanforderungen sowie der behördlichen und gesetzlichen Auflagen für das Produzieren unserer qualitativ hochwertigen Produkte und Dienstleistungen wichtig ist. Wir fördern das Qualitätsbewusstsein, das prozessorientierte und risikobasierte Denken unserer Mitarbeitenden.[[2]](#footnote-2)

Wir legen unsere Handlungsgrundsätze zur Qualität in der Qualitätspolitik[[3]](#footnote-3) und Unternehmensziele in Form von Qualitätszielen[[4]](#footnote-4) fest. Um die Kundenzufriedenheit ständig zu verbessern und die Konformität der Produkte und DL sicherzustellen setzen unsere Führungskräfte und Mitarbeitenden den prozessorientierten und risikobasierten Ansatz in die Praxis um.[[5]](#footnote-5)

Wir identifizieren die Prozesse, welche die Konformität der Produkte und Dienstleistungen beeinflussen und treffen Maßnahmen um die Auswirkungen der Prozessrisiken zu minimieren und die Auswirkungen der Chancen in den Prozessen zu verstärken.[[6]](#footnote-6)

Wir unterstützen unsere Mitarbeitenden und Führungskräfte im Ausüben ihrer Funktionen im jeweiligen Verantwortungsbereich. Die Anforderungen an das QM-System werden regelmäßig in die Geschäftsprozesse des Unternehmens integriert.[[7]](#footnote-7)

Die Verantwortungen und Befugnisse unserer Mitarbeitenden sind in Form eines Organigramms[[8]](#footnote-8) sowie in Form von Anweisungen[[9]](#footnote-9) festgelegt.

Wir bewerten mindestens einmal jährlich unser QM-System[[10]](#footnote-10), unsere Q-Politik[[11]](#footnote-11) und unsere Q-Ziele[[12]](#footnote-12). Wir sind bestrebt, diese kontinuierlich zu verbessern. Wir stellen die für das QM-System nötigen Ressourcen im Rahmen der jährlichen Budgetplanung zur Verfügung[[13]](#footnote-13).

Für die Geschäftsführung

<ORT>, am <TT.MM.20jj>

1. Anforderungen aus Kapitel 5.1.1 [↑](#footnote-ref-1)
2. Anforderungen aus Kapitel 5.1.2, 7.3, 8.2, 8.3 [↑](#footnote-ref-2)
3. Anforderungen aus Kapitel 5.2 [↑](#footnote-ref-3)
4. Anforderungen aus Kapitel 6.2 [↑](#footnote-ref-4)
5. Anforderungen aus Kapitel 5.1.1 [↑](#footnote-ref-5)
6. Anforderungen aus Kapitel 6.1 [↑](#footnote-ref-6)
7. Anforderungen aus Kapitel 5.1.1 [↑](#footnote-ref-7)
8. Anforderungen aus Kapitel 5.3 [↑](#footnote-ref-8)
9. Anforderungen aus Kapitel 8.5, 7.2, 7.5 [↑](#footnote-ref-9)
10. Anforderungen aus Kapitel 9.3 [↑](#footnote-ref-10)
11. Anforderungen aus Kapitel 5.2 [↑](#footnote-ref-11)
12. Anforderungen aus Kapitel 6.2 [↑](#footnote-ref-12)
13. Anforderungen aus Kapitel 5.1, 7.1 und 9.3.3 [↑](#footnote-ref-13)