# 1. Zweck

Mit dieser PB wird sichergestellt, dass Daten über unser QMS gesammelt und ausgewertet werden.

# 2. Geltungsbereich

Gültig für den gesamten Bereich der Firma <xyz>.

# 3. Begriffe

Alle Begriffe und Abkürzungen werden im Dokument 070500\_FO\_03 Liste der Begriffe und Abkürzungen erklärt.

# 4. Ablauf

Die Daten zu den Punkten

* **Kundenzufriedenheit** (siehe 090102\_ PB\_01 Kundenzufriedenheit),
* **Produktanforderungen erfüllen** (siehe 080202\_PB\_02 Kundenanforderungen ermitteln),
* **Prozessmerkmale** (090101\_PB\_01 Prozesskennzahlen erstellen und überwachen),
* **Produktmerkmale** (080600\_ PA\_03 Produktprüfung) und
* **Lieferanten** (080401\_ PB\_03 Lieferantenbewertung)

werden vom QM in 090103\_FO\_01 Datenanalyse gesammelt und grafisch ausgewertet. Die Datenanalyse bildet die Grundlage für 100000\_PB\_01 Verbesserung und Korrekturmaßnahmen und den 090302\_FO\_01 QM–Bericht.

# 5. Verantwortlichkeiten

Die Prozess-Verantwortlichkeiten unterstützen mit ihrem rechtzeitigen Abliefern der Prozessdaten das QM beim Sammeln und Aufbereiten der Daten.

# 6. Mitgeltende Dokumente

090302\_FO\_01 QM-Bericht

050102\_PB\_01 Marktanforderungen ermitteln

080400\_PB\_03 Lieferantenbeurteilung

090012\_PB\_01 Kundenzufriedenheit überwachen

090101\_PB\_01 Erstellen und Überwachen von Prozesskennzahlen

080600\_PA\_03 Produktprüfung