|  |
| --- |
| 1. **Korrekturmaßnahmen**
 |
| **Datum** | **Q-Meld-ung** | **Beschreibung** | **ein-gereicht:** | **Ursache, verursachende Stelle** | **Korrekturmaßnahme(n)** | **Aufwand (in h/€)** | **verantwortlich** | **erledigt bis** | **erledigt am** | **überprüft** |
| 26.11.16 | 01-01 | interne Fehler - Angüsse bei den 45° Rasterelementen | … | Individualfehler | Änderung der Kontrollmerkmale in der BA | 30´/34,- | AV & BA | … | … | … |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **Verbesserungsvorschläge**
 |
| **Datum** | **Nr.:** | **Beschreibung** | **eingereicht:** | **Nutzen für den Kunden, Firma** | **Verbesserungsmaßnahme(n)** | **Aufwand (in h/€)** | **verantwortlich** | **erledigt bis** | **erledigt am** | **Ergebnis**  |
| April 15 | 03-01 | Maschinentaschen | … | Wir können Auftragsmappen in die Taschen bei den Maschinen stecken | Taschen kaufen und an den Maschinen anbringen |  | PL | 16.04.15 | 17.04.15 |  |
| März 17 | 03-02 | Handschuhe für Damen  | … | Unsere Ausfertigerinnen können einfacher und schneller die Teile bearbeiten | Handschuhe in Größe 7 & 8 kaufen  |  | EK | 01.03.15 | 05.03.15 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **Reklamationen**
 |
| **Datum** | **Nr.:** | **Beanstandung** | **eingereicht:** | **Ursache, verursachende Stelle** | **Reklamationsmaßnahme(n)** | **Produkt/ Auftrag** | **Aufwand (in h/€)** | **verantwortlich** | **erledigt am** | **K-M. J/N** | **Q-Meldung** |
|  | 1 | Blaue anstatt weiße Folien bei Prüfplakette | … | menschliches Versagen, Gravur | Es werden alle aktuellen Dateien ins Intranet gestellt, bei Sonderaufträgen wird die zu verwendende Zeichnungsnummer im Auftrag angegeben | AT10/3400807 | 30´/34,- |  | -- | J | 10-67 |
|  | 2 | Gleit 11 fährt nicht über SZH | … | Spaltmaß zu klein, Konfektion/Kommission | Gleiter nacharbeiten (ausbiegen) | AT10/5600683 | 30´/5,10,- | TL Konf. | 08.02.15 | J | 11-04 |
|  | 3 | Gewinde M16 wurde nicht nachgeschnitten | … | organisatorischer Fehler (im Arbeitsplan nicht vorhanden), VT/mechanische Fertigung | Gewinde wird nachgeschnitten | AT10/3400961 | 1,5h/49,5,- | TL mech.Fert. | 16.02.15 | J | 11-12 |
|  | 4 | Nur 1 Stk. (statt 2 Stk.) Haltebügel wurden eingepackt. | … | menschliches Versagen, Konfektion/Kommission | Lagerstand wird nachkontrolliert | AT11/0900111 | 20h/204,- | TL Konf. | 09.03.15 | J | 11-16 |
|  | 5 | 11 Stk. statt 10 Stk. Sling verpackt  | … | menschliches Versagen, Konfektion/Kommission | Lieferung muss nachkontrolliert werden  | AT10/3400092 | 2h/20,52,- | TL Konf. | 27.02.15 | J | 11-18 |
|  | 6 | 3 Schweißpunkte fehlen an der Hinterseite der Grundplatte | … | fehlerhafter Prüfplan, mech. Fert. | Teile bleiben in der Produktion sind vom Kunden freigegeben worden  | AT11/3400019 | 10h/246,- | TL mech.Fert | -- | J | 11-32 |
|  | 10 | mittlere Bohrung nicht zentrisch  | … | Die Bohrung wurde händisch gesetzt  | Die Bohrung wird ab sofort auf einem Dreh und Fräszentrum gesetzt  | AT11/3400343 | 45´/26,55,- | TL mech.Fert. | 25.05.15 | J | 11-38 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |